

## GRI G3.1 CONTENT INDEX

Mit dem vorliegenden Nachhaltigkeitsbericht von illwerke vkw werden die Anforderungen des Application Levels A+ der GRI G3.1 Richtlinie erfüllt. Die folgende Tabelle gibt einen Überblick darüber, welche Indikatoren und Themen behandelt wurden und wo sie im Bericht zu finden sind. Neben den G3.1 Richtlinien werden dabei die Indikatoren der Sector Supplements für Energieversorgungsunternehmen dargestellt.

G3.1 Code	Inhalt nach GRI	Quelle/Seite im Bericht
<b>1 Strategie und Analyse</b>		
1.1	Stellungnahme des höchsten Entscheidungsträgers	S. 3, 4-7
1.2	Darstellung der Auswirkungen, Risiken und Chancen in Bezug auf Nachhaltigkeit	Nachhaltigkeitsverständnis (U3) S. 3, 10-13, 16
<b>2 Unternehmensprofil</b>		
2.1	Name der Organisation	S. 8-9
2.2	Marken, Produkte und Dienstleistungen	S. 8-10, 18-27
2.3	Organisationsstruktur	S. 8-11
2.4	Hauptsitz der Organisation	Impressum (U4)
2.5	Länder der Geschäftstätigkeit	S. 8-10
2.6	Eigentümerstruktur und Rechtsform	S. 8-10
2.7	Märkte	S. 8-10, 22-23, 48
2.8	Größe der Organisation	S. 8-10
2.9	Veränderungen der Größe, Struktur oder Eigentümerverhältnisse	S. 8-10
2.10	Auszeichnungen	Zum dritten Nachhaltigkeitsbericht (U2), S. 37
<b>3 Berichtsparameter</b>		
3.1	Berichtszeitraum	Zum dritten Nachhaltigkeitsbericht (U2)
3.2	Veröffentlichung des letzten Berichts	Zum dritten Nachhaltigkeitsbericht (U2)
3.3	Berichtszyklus	Zum dritten Nachhaltigkeitsbericht (U2)
3.4	AnsprechpartnerInnen	Impressum (U4)
3.5	Vorgehensweise bei der Bestimmung des Berichtsinhalts	Zum dritten Nachhaltigkeitsbericht (U2)
3.6	Berichtsgrenze	Zum dritten Nachhaltigkeitsbericht (U2)
3.7	Beschränkungen des Berichtsumfangs	Zum dritten Nachhaltigkeitsbericht (U2)
3.8	Joint Ventures, Töchter, Outsourcing	S. 8-10
3.9	Datenerfassung	Zum dritten Nachhaltigkeitsbericht (U2)
3.10	Neue Darstellung von Informationen aus alten Berichten	Zum dritten Nachhaltigkeitsbericht (U2), S. 108-109
3.11	Veränderungen des Umfangs, der Berichtsgrenzen oder Messmethoden	Zum dritten Nachhaltigkeitsbericht (U2), S. 108-109, 111-113
3.12	GRI Content Index	S. 111-113
3.13	Bestätigung durch externe Begutachtung	S. 110

G3.1 Code	Inhalt nach GRI	Quelle/Seite im Bericht
<b>4 Governance, Verpflichtungen und Engagement</b>		
4.1	Führungsstruktur der Organisation	S. 8, Geschäftsberichte
4.2	Angabe, ob der Vorstandsvorsitzende gleichzeitig Geschäftsführer ist	S. 8-10, Geschäftsberichte, Corporate Governance Bericht
4.3	Unabhängige Mitglieder des höchsten Leitungsorgans	S. 8, Geschäftsberichte
4.4	Mechanismen für Empfehlungen von Aktionären und MitarbeiterInnen an den Vorstand	S. 79, Geschäftsberichte, Hauptversammlung
4.5	Kopplung der Vorstandsvergütung an die Unternehmensleistung	Geschäftsberichte
4.6	Mechanismen zur Vermeidung von Interessenskonflikten im Vorstand	Corporate Governance Bericht
4.7	Qualifikation der Vorstandsmitglieder	Geschäftsberichte
4.8	Leitbilder, Verhaltenskodizes und Prinzipien	Nachhaltigkeitsverständnis (U3), S. 60, 108-109
4.9	Verfahren des Vorstands zur Überwachung der Nachhaltigkeitsleistung	S. 108-109
4.10	Verfahren zur Beurteilung der Nachhaltigkeitsleistung des Vorstands	S. 108-109
4.11	Vorsorgeprinzip	Nachhaltigkeitsverständnis (U3), S. 10-13, 60
4.12	Externe Vereinbarungen, Prinzipien oder Initiativen	S. 10-13, 60
4.13	Mitgliedschaften	gesetzliche Interessenvertretung, Wirtschaftskammer, Industriellenvereinigung, Österreichs Energie, respAct
4.14	Stakeholder-Gruppen	S. 34-37
4.15	Auswahl der Stakeholder-Gruppen	S. 34-37
4.16	Einbeziehung von Stakeholder-Gruppen	S. 32-37
4.17	Fragen und Bedenken von Stakeholdern	S. 32-37
5	Managementansätze zu den Kategorien Wirtschaft, Umwelt, Arbeitspraktiken & Menschenwürdige Beschäftigung, Menschenrechte, Gesellschaft, Produktverantwortung	Nachhaltigkeitsverständnis (U3), S. 10-13, 60, 108-109 Thema Menschenrechte kaum relevant, da ausschließlich in Vorarlberg tätig

### Kennzahlen Wirtschaft

G3.1 Code	Inhalt nach GRI	Quelle/Seite im Bericht
<b>Ökonomische Leistung</b>		
EC1	Direkter generierter und verteilter ökonomischer Wert	S. 48-50, 53, 107
EC2	Finanzielle Folgen, Risiken und Chancen des Klimawandels für die Aktivitäten der Organisation	S. 16, 48, 61-63
EC3	Umfang der betrieblichen sozialen Zuwendungen	S. 81-82
EC4	Bedeutende finanzielle Zuwendungen der öffentlichen Hand	keine bedeutenden Zuwendungen im Berichtszeitraum
<b>Marktpräsenz</b>		
EC5 (ADD)	Eintrittsgehälter im Vergleich zum lokalen Mindestlohn	keine Angaben
EC6	Geschäftspolitik und Ausgaben bzgl. lokaler Lieferanten	S. 49, 50, 52, 53, 90-93
EC7	Einstellung von lokalem Personal / Anteil bei leitenden Angestellten	S. 78-83, 85-86 Angestellte (inkl. leitend) kommen überwiegend aus Vorarlberg
EC8	Investitionen in öffentliche Infrastruktur und Gemeinwesen	S. 38, 39, 50, 74-77
EC9 (ADD)	Art und Umfang indirekter wirtschaftlicher Auswirkungen	S. 38-39, 49, 90-93

## Kennzahlen Umwelt

G3.1 Code	Inhalt nach GRI	Quelle/Seite im Bericht
<b>Materialien</b>		
EN1	Verwendete Materialien nach Gewicht oder Volumen	S. 71
EN2	Anteil von Recyclingmaterial am Gesamtmaterialeinsatz	nicht relevant
<b>Energie</b>		
EN3-4	Direkter und indirekter Energieverbrauch nach Primärquellen	S. 70
EN5 (ADD)	Energieeinsparungen durch Effizienzsteigerungen	S. 16, 30-35, 64-66
EN6 (ADD)	Initiativen zur Erstellung energieeffizienter oder auf erneuerbarer Energie basierender Produkte	= Unternehmensgegenstand Nachhaltigkeitsverständnis (U3), S. 16-23
EN7 (ADD)	Initiativen zur Verringerung des indirekten Energieverbrauchs	S. 68
<b>Wasser</b>		
EN8	Wasserverbrauch	S. 71
EN9 (ADD)	Auswirkungen des Wasserverbrauchs	S. 69
EN10 (ADD)	Wiederaufbereitetes und weiterverwendetes Wasser	S. 71 Prozesswasser wird wieder in Naturkreislauf zurückgeführt
<b>Biodiversität</b>		
EN11	Ort und Größe von Grundstücken in und um Gebieten mit hohem Biodiversitätswert	S. 69
EN12	Auswirkungen auf die Biodiversität in Schutzgebieten und in Gebieten mit hohem Biodiversitätswert	S. 42-47, 69
EN13 (ADD)	Geschützte oder wiederhergestellte natürliche Lebensräume	S. 69
EN 14 (ADD)	Strategien zum Schutz der Biodiversität	S. 69
EN15 (ADD)	Vom Aussterben bedrohte Arten, die in Gebieten leben, in denen eine Geschäftstätigkeit vorliegt	S. 69
<b>Emissionen, Abwasser und Abfall</b>		
EN16-17	Direkte, indirekte und andere relevante Treibhausgasemissionen	S. 61-64
EN18 (ADD)	Maßnahmen zur Verringerung der Treibhausgasemissionen	S. 63-64
EN19	Emissionen ozonabbauender Substanzen	nicht relevant bzw. nicht vorhanden
EN20	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> und andere wichtige Luftemissionen	nicht relevant, da keine direkten Emissionen im Kraftwerksbereich
EN21	Abwassermenge insgesamt	S. 71
EN22	Abfallmenge insgesamt	S. 71
EN23	Größere Freisetzung von Substanzen aufgrund von Unfällen und Vorfällen	keine Vorfälle im Berichtszeitraum
EN24 (ADD)	Gefährliche Abfälle nach der Basler Konvention	nicht relevant
EN25 (ADD)	Auswirkungen von Abwasser auf die Biodiversität	S. 69
<b>Produkte und Dienstleistungen</b>		
EN26	Maßnahmen zur Reduktion von Umweltbelastungen durch Produkte und Dienstleistungen	S. 16, 19-23, 30-35, 56-67
EN27	Wiederverwendetes oder recyceltes Verpackungsmaterial	nicht relevant
<b>Gesetzeskonformität</b>		
EN28	Bußgelder und Strafen für die Nichteinhaltung gesetzlicher Umweltregelungen	keine Vorfälle
<b>Transport</b>		
EN 29 (ADD)	Umweltbelastungen durch den Transport von Produkten, Materialien und MitarbeiterInnen	S. 26-27, 61-64, 68, 70-71
<b>Umweltschutzausgaben und -investitionen insgesamt</b>		
EN 30 (ADD)	Umweltschutzausgaben und -investitionen	S. 69

## Kennzahlen Soziales / Gesellschaft

G3.1 Code	Inhalt nach GRI	Quelle/Seite im Bericht
<b>Arbeitspraxis und Qualität</b>		
<b>Beschäftigung</b>		
LA1	Anzahl von MitarbeiterInnen	S. 78, 81, 85-86, 107
LA2	Neueinstellungen und Fluktuation	S. 85-86
LA3 (ADD)	Betriebliche Leistungen für Vollzeitbeschäftigte	S. 81
LA15	Rückkehr und Verbleib nach der Elternkarenz, nach Geschlecht	S. 79
<b>Beziehung zwischen ArbeitnehmerInnen und dem Management</b>		
LA4	MitarbeiterInnen mit Kollektivvereinbarungen	gesetzlich geregelt, Betriebsrat im Aufsichtsrat vertreten
LA5	Mindestzeitraum für die Ankündigung operationaler Veränderungen	Betriebsrat im Aufsichtsrat eingebunden
<b>Gesundheit und Sicherheit</b>		
LA6(ADD)	Anteil der MitarbeiterInnen, die in Sicherheits- und Gesundheits-Komitees vertreten sind	S. 83
LA7	Verletzungen, Berufskrankheiten, Ausfalltage, Abwesenheit und Todesfälle	S. 80, 83-84, 87
LA8	Schulungs- und Bewusstseinsbildungsmaßnahmen in Bezug auf ernste Krankheiten	S. 80
LA9	Einbindung von Sicherheit und Gesundheit in Tarifverträgen	gesetzlich geregelt
<b>Aus- und Weiterbildung</b>		
LA10	Durchschnittliche Anzahl an Trainingsstunden	S. 81-83
LA11 (ADD)	Programme für Wissensmanagement, lebenslanges Lernen und den Übergang vom Berufsleben in die Pension	S. 80-83
LA12 (ADD)	Feedback an MitarbeiterInnen bezüglich ihrer Leistung und Karriereentwicklung	Mitarbeitergespräche
<b>Vielfalt und Chancen</b>		
LA13	Zusammensetzung der Unternehmensführung und der Belegschaft nach Geschlecht, Altersgruppe und Minderheiten	S. 85-86
<b>Gleiche Vergütung für Frauen und Männer</b>		
LA14	Lohnverhältnis zwischen Männern und Frauen	S. 79
<b>Menschenrechte</b>		
<b>Investitions- und Beschaffungspraktiken</b>		
HR1	Überprüfung der Menschenrechte in wichtigen Investitionsverträgen und Verträgen	nicht relevant
HR2	Überprüfung der Lieferanten und Subunternehmer hinsichtlich der Beachtung und Wahrung der Menschenrechte und anderer Geschäftspartner	nicht relevant
HR3	Schulung zu Menschenrechten	nicht relevant
<b>Gleichbehandlung</b>		
HR4	Vorfälle von Diskriminierung und ergriffene Maßnahmen	keine Vorfälle im Berichtszeitraum bekannt
<b>Gewerkschaftsfreiheit und Tarifverhandlungen</b>		
HR5	Gewährleistung des Rechts auf Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen	nicht relevant, in Österreich gesetzlich geregelt
<b>Kinderarbeit</b>		
HR6	Geschäftstätigkeiten mit Risiken der Kinderarbeit	nicht relevant
<b>Zwangsarbeit und Arbeitsverpflichtung</b>		
HR7	Geschäftstätigkeiten mit Risiken der Zwangsarbeit oder Arbeitsverpflichtung	S. 39
<b>Sicherheitspraktiken</b>		
HR8 (ADD)	Menschenrechtstraining für Sicherheitspersonal	nicht relevant

G3.1 Code	Inhalt nach GRI	Quelle/Seite im Bericht
<b>Rechte der indigenen Bevölkerung</b>		
HR9 (ADD)	Verletzungen der Rechte der indigenen Bevölkerung und ergriffene Gegenmaßnahmen	nicht relevant
<b>Beurteilung</b>		
HR10	Geschäftstätigkeiten die Gegenstand von Menschenrechtsüberprüfungen und/oder Auswirkungseinschätzungen waren	nicht relevant
<b>Beseitigung</b>		
HR11	Durch formelle Beschwerdemechanismen angesprochene und gelöste Menschenrechtsbeschwerden.	nicht relevant
<b>Gesellschaft</b>		
<b>Beziehungen zur Gemeinde</b>		
S01	Geschäftsbereiche, in denen Community-Einbindung, Auswirkungseinschätzungen und Entwicklungsprogramme implementiert sind.	S. 30-35, 38-39, 74-77
S09	Geschäftstätigkeiten mit signifikanten negativen Auswirkungen auf lokale Gemeinden	keine signifikant negativen Auswirkungen bekannt
S010	Implementierte Präventions- und Milderungsmaßnahmen bei Geschäftstätigkeiten mit signifikanten negativen Auswirkungen auf lokale Gemeinden	keine signifikant negativen Auswirkungen bekannt
<b>Bestechung und Korruption</b>		
S02-4	Untersuchung der Geschäftseinheiten auf Korruptionsrisiken / Training gegen Korruption / Korruptionsfälle und ergriffene Maßnahmen	S. 13
<b>Politische Unterstützungen</b>		
S05	Politisches Engagement und Lobbying	Mitgliedschaft in Branchenvertretung, Unternehmen im Eigentum der öffentlichen Hand
S06 (ADD)	Gesamtwert von Zuwendungen an Parteien, Politiker und damit verbundenen Einrichtungen	keine Zuwendungen im Berichtszeitraum
S07 (ADD)	Klagen aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten oder Kartell- und Monopolbildung	keine Klagen bekannt (genaue Kontrolle durch E-Control)
<b>Einhaltung von Gesetzesvorschriften</b>		
S08	Bußgelder und Strafen wegen Verstoßes gegen Rechtsvorschriften	keine Fälle bekannt
<b>Produktverantwortung</b>		
<b>Kundengesundheit und -sicherheit</b>		
PR1	Bewertung der Auswirkungen von Produkten auf Gesundheit und Sicherheit	Indikator auf Produkt Strom nicht zutreffend, gesetzliche Vorgaben im Bereich Elektrizität
<b>Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen</b>		
PR2 (ADD)	Verstöße gegen Vorschriften bezüglich der Auswirkungen von Produkten auf Gesundheit und Sicherheit	keine Vorfälle im Berichtszeitraum
PR3	Art der Informationen zu Produkten und Dienstleistungen und Anteil der Produkte, die davon betroffen sind	S. 19-21
PR4 (ADD)	Verstöße gegen Kennzeichnungspflicht	keine Vorfälle im Berichtszeitraum, VKW und VKW-Ökostrom werden im E-Control Stromkennzeichnungsbericht 2012 gut bewertet
PR5 (ADD)	Kundenzufriedenheit (Praktiken, Ergebnisse von Umfragen)	S. 37
<b>Werbung</b>		
PR6-7	Einhaltung von Gesetzen, Standards und freiwilligen Verhaltensregeln zur Marketingkommunikation sowie Verstöße gegen diese	alle Gesetze eingehalten, keine Verstöße im Berichtszeitraum
<b>Schutz der Privatsphäre</b>		
PR 8 (ADD)	Beschwerden in Bezug auf Verletzung des Schutzes von Kundendaten	keine Fälle im Berichtszeitraum
<b>Einhaltung von Gesetzesvorschriften</b>		
PR9	Sanktionen wegen Produkt- und Dienstleistungsaufgaben	keine Fälle im Berichtszeitraum

## Indikatoren der „Sector Supplements für Energieversorgungsunternehmen“

### Bereich Strategie und Analyse

#### Organisationsprofil

G3 Code	Inhalt nach GRI	Quelle/Seite im Bericht
EU1	Erzeugungskapazität / Installierte Leistung nach Primärenergieträgern.	S. 18-19
EU2	Abgegebene Endenergie nach Primärenergieträgern	S. 19-23
EU3	Anzahl Kunden (privat, Gewerbe, Industrie)	S. 37
EU4	Länge der Übertragungs- und Verteilnetze (Freilandleitungen, Erdverkabelungen)	S. 26-27
EU5	Erlaubte CO <sub>2</sub> -Emissionen nach Allokationsplan	nicht relevant, da nur Wasserkraftwerk und andere erneuerbare Energieträger

### Ökonomische Leistungsindikatoren

#### Managementansatz

G3 Code	Inhalt nach GRI	Quelle/Seite im Bericht
EU6	Managementansatz zur kurz- und langfristigen Versorgungs- und Ausfallsicherheit	S. 8-13, 16, 50
EU7	Demand-Side-Management Programme (nachfrageseitige Maßnahmen)	S. 16, 30-35, 64-66
EU8	Forschung und Entwicklungsaktivitäten für Versorgungssicherheit und Nachhaltigkeit	S. 38-39, 103
EU9	Aufwendungen für Stilllegungen von Atomkraftwerken	nicht relevant, nur Wasserkraftwerke
EU5	Erlaubte CO <sub>2</sub> -Emissionen nach Allokationsplan	nicht relevant, da nur Wasserkraftwerk und andere erneuerbare Energieträger

#### Wirtschaftliche Leistung

G3 Code	Inhalt nach GRI	Quelle/Seite im Bericht
EU10	Geplante Kapazität gegenüber der zu erwartenden Langzeit-Nachfrage	S. 16-23
EU11	Durchschnittlicher Wirkungsgrad bei der Erzeugung	S. 18
EU12	Übertragungs- und Verteilungsverluste in Prozent der Gesamtenergie	S. 26

### Ökologische Leistungsindikatoren

G3 Code	Inhalt nach GRI	Quelle/Seite im Bericht
EU13	Biodiversität von Ersatzflächen	im Berichtszeitraum nicht relevant

## Gesellschaftliche Leistungsindikatoren

G3 Code	Inhalt nach GRI	2010: Quelle / Seite (Kap) im Bericht
EU14	Programme und Prozesse für Verfügbarkeit qualifizierter Arbeitskräfte	S. 78-83
EU15	Prozentsatz der pensionsberechtigten MitarbeiterInnen innerhalb der nächsten 5 bis 10 Jahre aufgeschlüsselt nach Bereich und Region	S. 80, 85-86
EU16	Gesundheits- und Sicherheitsprogramme für MitarbeiterInnen	S. 80, 83
EU17	Arbeitstage von Auftragnehmern und Sublieferanten für Bautätigkeiten, Wartung und Instandhaltung	für das Unternehmen nicht wesentlich, für Auftragnehmer und Sublieferanten gilt die Hausordnung
EU18	Prozentsatz der Auftragnehmer und Sublieferanten, die Gesundheits- und Sicherheitstrainings absolviert haben	S. 12
EU19	Stakeholdereinbindung bei Energieplanung und Infrastrukturentwicklung	S. 16, 30-35, 38-39, 42-47
EU 20	Managementansatz für den Umgang mit unfreiwilligen Umsiedelungen	nicht relevant
EU21	Maßnahmen zur Notfallplanung und Katastrophenpläne sowie Trainingsprogramme, Rettungs- und Instandsetzungspläne	S. 10-13, 51, 80, 83, 100
EU22	Anzahl der Personen, die aufgrund neuer Projekte versetzt wurden und Höhe der Kompensation	im Berichtszeitraum nicht relevant
EU23	Programme um den Zugang zu Elektrizität und Kundenservices zu verbessern	S. 36-38
EU24	Sichere Nutzung von Energie und Kundenservice ohne jegliche Barrieren	S. 36-37
EU25	Verletzungen und Todesfälle Dritter durch Unternehmenstätigkeiten	keine Fälle im Berichtszeitraum bekannt
EU26	Bevölkerung im Vertriebsgebiet ohne Stromversorgung	Bevölkerung im Versorgungsgebiet fast zu 100 % mit Strom versorgt
EU27	Anzahl der Stromabschaltungen aufgrund von ausstehenden Zahlungen, aufgeschlüsselt nach Dauer der Abschaltung	S. 37
EU28	Häufigkeit von Stromausfällen	S. 60-61
EU29	Dauer von Stromausfällen / Versorgungsunterbrechungen	S. 60-61
EU30	Durchschnittliche Verfügbarkeit der Kraftwerke nach Energiequelle und Land	S. 18 Kraftwerke ganzjährig verfügbar